

**Տեղեկատվություն ստացված գրավոր հարցադրումների, բողոքների բնույթի և դրանց արձագանքման վերաբերյալ**

**«Երևան Ջուր» ՓԲԸ**  
 ընկերություն

Եռամսյակ 3-րդ 2012թ.

№	Գրություններ և դրանց բնույթը	Գրություններ			Պատասխանվել են			Չեն պատասխանվել		
		ընդամենը	որից		ընդամենը	որից		ընդամենը	որից	
			հաշվետու ժամանակաշրջանի ընթացքում ստացված	հաշվետու ժամանակաշրջանի սկզբում առկա չպատասխանված		սահմանված ժամկետում	սահմանված ժամկետի խախտումով		սահմանված ժամկետի չի խախտվել	սահմանված ժամկետի խախտումով
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	<b>Գրավոր հարցադրումներ և բողոքներ</b>	216	197	19	196	196	0	20	20	0
2	<b>բողոքներ</b>	216	197	19	196	196	0	20	20	0
2,1	նոր միացման կամ վերամիացման վերաբերյալ	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2,2	ջրաչափ սարքին առնչվող	21	21	0	19	19	0	2	2	0
2,3	հաշիվների և դրանց ներկայացման վերաբերյալ	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2,4	ջրի որակի վերաբերյալ	2	2	0	2	2	0	0	0	0
2,5	սահմանված ջրամատակարարման գրաֆիկի կամ իրազեկման վերաբերյալ	6	6	0	5	5	0	1	1	0
2,6	ջրամատակարարման գրաֆիկի խախտման վերաբերյալ	60	48	12	52	52	0	8	8	0
2,7	վթարի կամ այլ արտակարգ իրավիճակի վերաբերյալ	42	36	6	39	39	0	3	3	0
2,8	մատակարարվող ջրի ճնշման վերաբերյալ	24	24	0	22	22	0	2	2	0
2,9	այլ բնույթի	61	60	1	57	57	0	4	4	0
2,10	լիցենզավորված գործունեությանն չառընչվող հարցերի վերաբերյալ	0	0	0	0	0	0	0	0	0

- Տեղեկատվությունը ներկայացվում է յուրաքանչյուր եռամսյակի համար՝ մինչև հաշվետու եռամսյակին հաջորդող ամսվա 25-ը:
- Տեղեկատվությունը ներկայացվում է նաև էլեկտրոնային տարբերակով՝ Microsoft Excel ծրագրով: